

2968 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter (m/w)

Beschreibung:
Für unseren Kunden, ein Industrieunternehmen im Raum Zürich, suchen wir einen ICT-Helpdesk- Mitarbeiter (m/w).

- Telefonische Abwicklung der IT-Hotline-Aufträge (Deutsch und Englisch) inkl. Dokumentation
- 1st-Level-Support (Entgegennahme von Incidents- und Serviceanfragen per Telefon, Email oder Ticketsystem)
- Behebung von Hard- und Softwarefehlern per Remote Control oder direkt am Arbeitsplatz der Mitarbeiter und Installation neuer Hard- und Softwarekomponenten
- Unterstützung der Mitarbeiter beim effektiven Einsatz unserer Anwendungen im Tagesgeschäft
- Hauptverantwortung für bestimmte Themenfelder und Mitarbeit bei internationalen Projekten – je nach Ihrem Interessenschwerpunkt und Kenntnisstand. Dabei sind uns ständige fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten wichtig
- Erkennen von Optimierungspotenzial und aktive Mitarbeit bei der konstanten Verbesserung unserer Prozesse und der Umgebung, denn darauf legen wir besonderen Wert

Anforderungen:
- Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder eine technische Grundausbildung inkl. Informatik-Weiterbildung mit
- Idealerweise 2-3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion (Service Desk/IT-Support)
- Gute IT-Kenntnisse (idealerweise Software und Netzwerke) und viel Freude an IT-Themen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägtes Serviceverständnis sowie eine offene und kommunikative Art

Einsatzort	Raum Zürich
Start	asap
Pensum	80-100%
Projektdauer	01.03.2022

Ansprechpartner:
Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@asspro.ch

ASSpro AG
Rheingasse 5
CH-8259 Rheinklingen
+41 52 503 05 05
info@asspro.ch
www.asspro.ch