



« Bei ASSpro gibt es immer wieder neue IT-Projekte für Freiberufler zu gewinnen. »



3244 Service Desk Mitarbeiter (1st Level Support) 100% (w/m/d)

Beschreibung:

Für unseren in der Versicherungsbranche sind wir auf der Suche nach einem Service Desk Mitarbeiter (1st Level Support)

- Sie nehmen Incidents und Fragen in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch über den internen IT Service Desk entgegen
- Sie bearbeiten alle Arten von IT-Support-Anfragen der internen Kunden
- Sie bearbeiten und lösen Tickets gemäss des Prozess-Frameworks von ITIL und ziehen bei Bedarf den 2nd Level Support hinzu
- Applikationssupport
- Erfassen von Artikel für die Knowledge Management Database
- Telefonischer und elektronischer Austausch mit Kunden

Anforderungen:

- Erfahrungen mit MS Windows 10, MS O365
- Erfahrung im Applikationssupport
- Erfahrung mit Hardware, Clients, Drucker usw.
- Erfahrung mit Netzwerk, VPN
- Deutsch (Fließend)
- Französisch (Fließend)
- Italienisch (Nice to have)
- Englisch (Nice to have)

Einsatzort	Zürich (40% Remote)
Start	Nach Vereinbarung
Pensum	100%
Projektdauer	30.06.2024 (Opt. 31.12.2024)

Ansprechpartner:

Interessiert? Frau Tina Malikowski freut sich auf die Zustellung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail an info@asspro.ch

ASSpro AG
Rheingasse 5
CH-8259 Rheinklingen
+41 52 503 05 05
info@asspro.ch
www.asspro.ch